

Qualitätspolitik



Die Qualität unserer Konstruktionen und Produkte ist eine zentrale Voraussetzung für die erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens. Es ist unser Ziel, die spezifischen, organisatorischen Abläufe gemäß den Normen DIN EN ISO 9001:2015 und AQAP-2110 darzulegen und zu optimieren.

Grundsätze unserer Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Produkte bemißt sich danach, inwieweit sie den Anforderungen unserer Kunden ganzheitlich gerecht werden – Es gilt der Grundsatz „Schöne Schweißnähte alleine genügen nicht“.

Fehlervermeidung hat für uns oberste Priorität – es gilt der Grundsatz „Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur“.

Qualitätsorientiertes Handeln ist in allen Prozessen wichtig, von der Kundenanfrage über die Lieferung bis zum After-sales-Service.

Kontinuierliche Verbesserung in allen Bereichen ist Teil unserer DNA – in der Organisation und Wertschöpfungskette ebenso wie im Produkt- und Dienstleistungsangebot.

Die Einhaltung aller relevanten Gesetze, Normen und Verordnungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Qualitätsziele

Unser Ziel ist es, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das es jedem Mitarbeiter ermöglicht, sich motiviert und engagiert den Anforderungen zu stellen.

Wir fördern das Qualitäts- und Umweltbewußtsein unserer Mitarbeiter durch gezielte Schulungsmaßnahmen.

Wir steigern die Zufriedenheit unserer Kunden durch

- qualifizierte und motivierte Mitarbeiter,
- maßgeschneiderte Lösungen für die Anforderungen unserer Kunden,
- zuverlässige und moderne Produkte und die
- reaktionsschnelle und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen.

Wir bauen langfristige, partnerschaftliche Beziehungen mit unseren Kunden auf.

Der schonende Umgang mit Ressourcen hat für uns oberste Priorität.

Verpflichtung zu Qualität und zu umweltgerechtem Handeln

Zur Erreichung der Qualitätsziele ist jeder Mitarbeiter eigenverantwortlich verpflichtet. Umweltaspekte sind bei allen Entscheidungen zu berücksichtigen.

Dr. Matthias Baur,
Geschäftsführer

VOLK Fahrzeugbau GmbH
Stahlstrasse 15
88339 Bad Waldsee/Germany

Tel. +49 (0) 7524 9709-0
eMail: info@volk.de
Website: www.volk.de

Stand 18.10.2021